

## Kundeninfo

### „Studi-Gemüsebox“

**Was:** Die Demeter Gärtnerei Piluwerei aus Hügelsheim bietet zusammen mit dem Ernährungsrat eine Bio-Gemüsebox für Studierende an. Jede Woche stellen wir aus der Vielfalt von Gemüse, Salaten und Kräutern ein abwechslungsreiches Sortiment zusammen. In diese Box kommt das Gemüse, das hier in der Gärtnerei gerade Saison hat - oft direkt vom Acker und immer auf so kurzem Weg wie möglich. Es darf auch mal „krummes Gemüse“ dabei sein. Falls bei uns eine Ernte mager ausfällt, ergänzen wir mit Gemüse von benachbarten Demeter-Betrieben. Alle Produkte sind aus kontrolliert biologischem Anbau. Ziel ist es, Euch als Studierende für regionale und saisonale Lebensmittel zu sensibilisieren und euch den einfachen Zugang dazu zu ermöglichen.

**Wann:** Abholung Mittwochs zwischen 12 und 15 Uhr

**Wo:** Haus des Engagements (Rehlingstraße 9 (Innenhof), 79100 Freiburg im Breisgau)

**Wie viel:** Die Box für 15 € enthält Gemüse in der Menge für eine Person. Die Größe ist ein Vorschlag und kann -je nach Hunger- jederzeit angepasst werden. Das Sortiment bleibt dabei gleich, nur die Menge verändert sich. Im Preis sind 10% Studentenrabatt enthalten.

**Was sonst noch:** Zur Abholung bitte eine Tasche zum Transport mitbringen!

### Und so funktioniert's:

Online auf [www.piluwerei.de/probekiste-bestellen/](http://www.piluwerei.de/probekiste-bestellen/) das Formular ausfüllen. Im Feld „Wo haben Sie von uns gehört?“ den Hinweis „Studikiste“ eintragen und den gewünschten Betrag der Gemüsebox auswählen. Alternativ kann auch telefonisch oder per Mail bestellt werden.

Wir schlagen für eine Person die Gemüsebox für 15 € vor. Die Größe kann im Nachhinein beliebig angepasst werden. Wenn alles geklappt hat, erhaltet Ihr eine Mail mit allen wichtigen Informationen zu eurer Gemüsebox.

### Bei weiteren Fragen wendet euch gerne jederzeit an:

Piluwerei bringt's

Am Stockacker 1

79379 Müllheim-Hügelsheim

Telefon: 07631 9361010

E-mail: [lieferservice@piluwerei.de](mailto:lieferservice@piluwerei.de)

## FAQ

### 1. Was ist in der Studikiste?

Jede Woche stellen wir aus der Vielfalt von Gemüse und Salaten ein möglichst abwechslungsreiches Sortiment zusammen. Es darf auch mal „krummes Gemüse“ dabei sein. Alle Produkte sind aus kontrolliert biologischem Anbau.

Die Kisten werden individuell eingewogen, sodass es zu kleinen Abweichungen im Preis kommen kann. Da der Warenwert der Kisten einheitlich bleibt, fällt der Umfang des Kisteninhalts je nach Produkt und saisonalen Preisschwankungen unterschiedlich aus. Im Preis sind 5% Studentenrabatt enthalten.

### 2. Wie oft kommt die Kiste?

Die Gemüsebox wird wöchentlich geliefert und kann Mittwochs, zwischen 12 und 15 Uhr an der Uni im Haus des Engagements (Rehlingstr.9) abgeholt werden. Auf Wunsch kann die Kiste im zweiwöchentlichen Rhythmus geliefert werden.

Selbstverständlich kann die Kiste auch direkt vor die Haustür geliefert werden. Dann kommt bei einem Warenwert unter 25 Euro eine Liefergebühr von 1,50 dazu. Bekommen mehrere Kunden die Kiste an denselben Abholort geliefert, entfällt die Liefergebühr.

**Bitte beachten: Während der Semesterferien und in der vorlesungsfreien Zeit wird die Kiste regulär geliefert.**

### 3. Wie bestelle ich das erste Mal?

Bei Erstbestellungen bitte online auf [www.piluweri.de/probekiste-bestellen/](http://www.piluweri.de/probekiste-bestellen/) das Formular ausfüllen. Im Feld „Wo haben Sie von uns gehört?“ den Hinweis „Studikiste“ eintragen und den gewünschten Betrag der Gemüsebox auswählen. Wir schlagen für eine Person die Gemüsebox für 15 € vor. Die Größe kann im Nachhinein beliebig angepasst werden. Wenn alles geklappt hat, erhalten Sie eine Mail mit allen wichtigen Informationen zu eurer Gemüsebox. Alternativ kann auch telefonisch oder per Mail bestellt werden.

Nach den ersten vier Lieferungen melden wir uns nochmal und sprechen mit euch ab, ob ihr die Kiste weiterhin bekommen möchtet.

### 4. Kann ich zu meiner Kiste noch weitere Produkte dazu bestellen?

In der Kiste ist das, was gerade bei uns wächst und schmeckt. Die Idee ist, dass ihr so ein Gefühl dafür bekommt, was hier bei uns in der Region wächst und gerade Saison hat. Deshalb kann der Kisteninhalt vorerst nicht verändert werden. Die Größe der Kiste kann aber beliebig vergrößert werden.

Sollte der Wunsch bestehen, auch Produkte die nicht in der Kiste sind in unserem Shop zu bestellen, lasst uns das bitte wissen.

### **5. Kann ich Gemüse, das ich nicht mag, weglassen?**

Ja, natürlich! Solltest du etwas nicht mögen oder vertragen, lass uns das gerne wissen, wir ersetzen es durch etwas, das dir schmeckt. Wenn du uns das einmal mitteilst, werden wir es bei jeder neuen Lieferung beachten.

### **6. Woher weiß ich, was in meiner Kiste ist?**

Du erhältst Donnerstags eine E-Mail mit dem Sortiment der kommenden Lieferung. Diese Mail enthält einen Link, über den du direkt in deine Bestellung gelangst. Die Bestellung kann derzeit nicht online verändert werden. Alternativ kannst du auch unter

<https://www.piluweri.de/shop>  
unter „Abokisten“ das aktuelle Sortiment einsehen. .

### **7. Was, wenn ich mal weg bin?**

Kein Problem. Wenn du längere Zeit unterwegs bist, sag uns Bescheid. Wir setzen die Lieferungen für diese Wochen dann einfach aus.

### **8. Wie läuft die Bezahlung?**

Jeder Lieferung liegt ein Lieferschein bei und am Monatsende eine Rechnung. Das Geld wird dann am Anfang des nächsten Monats von deinem Konto abgebucht.

### **9. An wen wende ich mich bei Reklamationen?**

Sollte mal etwas nicht in Ordnung gewesen sein, wende dich bitte umgehend direkt an die Gärtnerei Piluweri. Für schadhafte Ware leisten wir Ersatz oder erstatten eine Gutschrift.

### **10. Wie kann ich kündigen?**

Jederzeit für die kommende Lieferung, das heißt bis zum Vortag des nächsten Liefertermins um 8.00 Uhr, am besten über einen kurzen Anruf oder per Mail. Eine Kündigungsfrist gibt es nicht.

### **11. Wie transportiere ich mein Gemüse?**

Das Gemüse wird in einer Mehrwegkiste geliefert. Für diese Kiste werden einmalig 10 Euro Pfand berechnet, die bei einem Abo-Ende wieder gutgeschrieben werden. Bei der Abholung wird das Gemüse in eigene Beutel zum Transport umgepackt. **Bitte dafür eine Tasche zum Transport mitbringen!** Die Kisten bleiben im Innenhof des AStA, damit sie jedes Mal wieder ausgetauscht und neu befüllt werden können.

Weitere Infos, findest du auf unserer [Homepage](http://www.piluweri.de)  
[www.piluweri.de](http://www.piluweri.de)

Bei Fragen oder Anliegen kannst du dich jederzeit gerne an uns wenden – am besten telefonisch oder per Mail!